

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan ridho-Nya yang selalu menyertai penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Organization Citizenhip Behavior* Melalui Komitmen *Organisasional* (Studi Kasus Hotel Swiss-Belinn Airport Jakarta Barat)”** yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk menyelesaikan studi strata satu (S-1) Manajemen, pada Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Esa Unggul.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, atas doa, saran, bimbingan dan dukungan yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu pada kesempatan yang berharga ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF Arozzi A. SE, M.Si, Akt, CIA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Dr. Rina Anindita, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa sabar dan penuh keikhlasan memberikan petunjuk, bimbingan, inspirator dan motivasi dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen pengajar program studi manajemen Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu wawasan dan ilmu pengetahuan.

6. Responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
7. Kepada kedua orang tua, Mama dan Bapak dan juga adik saya yang sangat luar biasa memberikan kasih sayang, semangat serta tiada henti-hentinya mendoakan penulis agar dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Kepada para sahabat penulis yaitu Indah Ayu Lestari, Vani, Vindia, Liana, dan semua sahabat yang telah memberikan semangat dan membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Semua pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas bantuannya dalam terselesainya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh kelalaian dan keterbatasan waktu, tenaga juga kemampuan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mohon maaf apabila terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Jakarta, 24 Januari 2018

Penulis,